



## ВГДВЕ В

---

Вопрос: Как бороться с отображением оффлайн в списке устройств?

Ответ:

1. Убедитесь, что питание, подключенное к устройству, работает нормально;
2. Выньте TF-карту из устройства, если в камере есть TF-карта, перезагрузите устройство и маршрутизатор, чтобы проверить, не удастся ли подключить камеру к сети;
3. Проверьте трафик SIM-карты 4G. Если трафика недостаточно, пополните баланс самостоятельно в приложении.

Вопрос: Невозможно просмотреть воспроизведение видео?

Ответ:

Проверьте, включен ли переключатель записи. Если в рабочем режиме видео по-прежнему не создается, выберите «Настройки-Настройки видео» или «Доза видео»), а затем отформатируйте карту памяти. Если вы по-прежнему не можете смотреть воспроизводимое видео после форматирования, вы можете заменить его. карту памяти на новую.

Вопрос: Как справиться с звуковым сигналом камеры?

Ответ:

1. Сбой сетевого подключения: сбой сетевого подключения из-за плохого сигнала. Проверьте, хорошо ли подключена антенна и в норме ли сигнал мобильного телефона.
2. ["Инициализация не удалась"]: если есть карта памяти, извлеките ее и попробуйте вставить еще раз. Если после нескольких попыток по-прежнему появляется сообщение «Ошибка инициализации», обратитесь к продавцу для решения проблемы.

Вопрос: Могу ли я купить облачное хранилище для камеры 4G?

Ответ:

Облачное хранилище будет потреблять много мобильного трафика, поэтому, пожалуйста, не покупайте облачное хранилище, не просматривайте видео в течение длительного времени.

Дополнительные вопросы и ответы можно найти на странице «Помощь и отзывы» в приложении.

## ДП ГД ВЕ ВДВ БВЕ

---

- Устройство поддерживает TF-карты объемом до 128 ГБ с файловой системой FAT32 или exFat.

- В устройстве используется технология циклической записи. Это означает, что если на TF-карте нет места для хранения, камера автоматически перезапишет самые ранние видео.

- Пожалуйста, не устанавливайте устройство в суровых условиях, таких как высокие температура, высокая влажность, пыльное или задымленное помещение; в противном случае устройство может быть повреждено.

- Приложение Yoosee и прошивка устройства будут время от времени обновляться. Если система отображает запрос на обновление, своевременно обновите ее онлайн.

- Чтобы просмотреть видео, контролируемое устройством, на компьютерах под управлением Windows, посетите <http://www.yoosee.co>, чтобы загрузить и установить версию Yoosee для ПК.