V380 Pro Smart Camera

РУКОВОДСТВО

Ознакомьтесь перед использованием

Загрузка приложения

Для подключения камеры необходимо скачать приложение указанное на коробке и в описании на мобильное устройство через «AppStore» или «Google Play» (предпочтительно) или отсканировав QR-код на коробке

Приложение просит зарегистрировать аккаунт, однако, если вы не планируете использовать облачное хранилище, возможна работа и без учетной записи. После входа нажимаем "+" для добавления камеры.

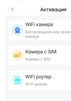
Сброс настроек

Перед началом конфигурации произведите сброс настроек камеры или в любом другом случае при необходимости. Найдите на корпусе кнопку сброса, нажмите и удерживайте до появления реакции камеры...

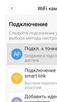
Расположение кнопки reset отличается в зависимости от модели

Этапы настройки

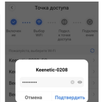
Следуйте по предлагаемым приложением интерфейсам и выбирайте необходимые варианты. Ниже пример для WIFI камеры и режима "точка доступа":



Выбираем: "WiFi камера"



Выбираем: "Подключение к точке доступа"



Прописываем доступ к вашей WiFi сети (имя сети и пароль)

Важно! Камера работает в WIFI сетях 2,4ГГц!

Нажимаем "Подключить точку доступа" и ищем в списке сеть с MV + серийный номер камеры

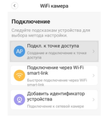
На этом примере: MV51284527

После выбора сети MV получаем уведомление о подключении

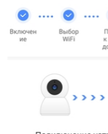
Здесь камера говорит, что производится подключение, просто ждём

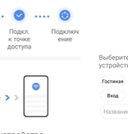
Выбираем имя подключения или пишем своё

Вариант настроки режимом Smart-Link



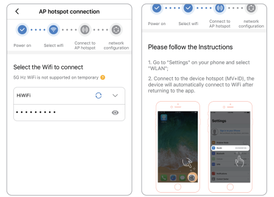
Приложение генерирует QR код, который потребуется разместить перед объективом камеры, но таким образом, чтобы он оказался в фокусе. Для этого нужно перемещать смартфон ближе или дальше от объектива до появления характерного сигнала от камеры...





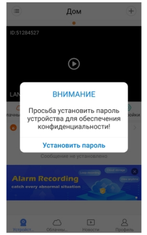
Настройка на iOS устройстве

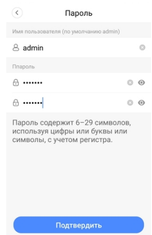
Следуйте по предлагаемым приложением интерфейсам и выбирайте необходимые варианты. Ниже пример для WIFI камеры и режима "точка доступа". Интерфейс отличается от андройдовского, описанного ранее, а также от примеров картинок ниже:



В процессе настройки важно дойти до крайнего шага, который завершает конфигурацию камеры.
Просьба обратить внимание, что большинство iOS устройств по умолчанию работают в диапазоне частоты 5ГГц. Это может стать причиной проблем при первичной настройке. Идеальным решением является разграничение WIFI сети роутера 5ГГц и 2,4ГГц разными паролями на подключение к сети. Это увеличивает шансы успешной настройки и может существенно сократить время конфигурации камеры.

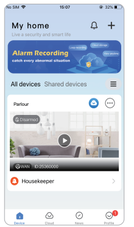
На следующих фото представлен интерфейс после первой попытки подключения к видеопотоку. Сервис требует сменить пароль на пользовательский:





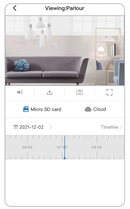
Просмотр видео

На фото ниже представлен главный интерфейс приложения



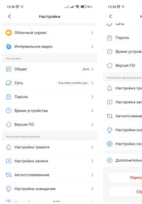
Просмотр видеозаписей

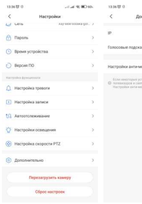
На фото ниже представлен интерфейс просмотра архивов записей через приложение:

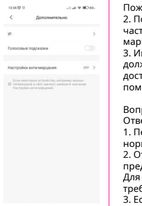


Меню настроек

На фото ниже представлен интерфейс настроек через приложение:







Вопросы ответы

Вопрос: Камера не может подключиться к Wi-Fi.
Ответ:
1. Неправильный пароль — частая причина сбоя соединения. Пожалуйста, подтвердите правильность введенного пароля.
2. Пожалуйста, подтвердите, что подключенный Wi-Fi имеет частоту 2,4 ГГц. Если вы используете двухдиапазонный маршрутизатор 2,4–5 ГГц, выберите сеть Wi-Fi 2,4 ГГц.
3. Имя WiFi не должно содержать специальных символов и не должно быть скрыто. Такие ограничения, как изоляция точек доступа и предотвращение захвата Wi-Fi маршрутизатора помешают настройке.

Вопрос: В списке устройств подсказка «Устройство не в сети».
Ответ:
1. Перезапустите камеру и убедитесь, что камера может нормально запуститься и подключиться к Wi-Fi.
2. Отключите в маршрутизаторе: брандмауэр, черный список, предотвращение захвата Wi-Fi, привязку MAC-адреса и т. д. Для поддержки удаленного предварительного просмотра требуется подключения маршрутизатора к глобальной сети.
3. Если маршрутизатор заменен или пароль Wi-Fi изменен, перезагрузите камеру и перенастройте сеть.

Внимание

Камера поддерживает только Wi-Fi 2,4 ГГц. Перед настройкой сети убедитесь, что Wi-Fi, подключенный к мобильному телефону, имеет частоту 2,4 ГГц.

-Что касается записи на карту Micro SD: когда объем записи достигает верхнего предела, самый ранний файл записи события записи будет автоматически перезаписан.

-Длительное использование в нестандартных условиях, при высокой температуре, высокой влажности, большом количестве пыли или дыма и т. д.) может привести к повреждению камеры.

Приложение V380 Pro и прошивка устройства могут время от времени обновляться без предварительного уведомления. Для удобства работы своевременно обновляйте версию прошивки устройства.