



Приложение iCSee
Руководство по эксплуатации
(XMeYe совместимых камер)



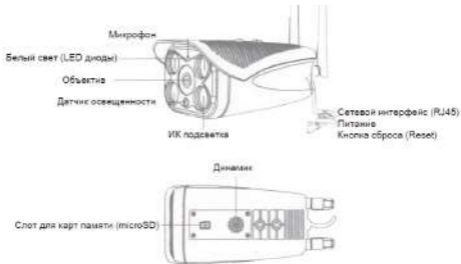
Подготовка: подключение оборудования

Изучите устройство и размещение разъемов. Установите карту памяти, если она есть, в соответствующий слот, и затем, с помощью кабеля питания и адаптера, подключите камеру к сети.

(камера на фото ниже может отличаться от приобретенной и носит информативный характер)

Примечание:

Категорически не рекомендуется вставлять/устанавливать карту памяти при включенном в питания камере!!!



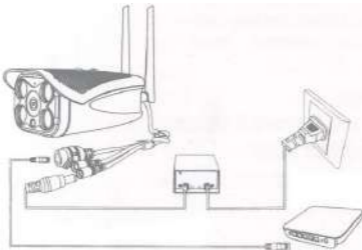
Беспроводное подключение



Обратите внимание:

1. Процесс подключения и настройки устройства лучше проводить вблизи роутера (1-2 м). После успешной настройки камеру можно установить в любое место в радиусе WiFi сети соответствующего роутера.
2. Если у Вас 2-х диапазонный роутер (2.4 ГГц и 5 ГГц), переведите его в режим работы на частоте 2.4 ГГц, т.к. камера не поддерживает 5 ГГц.
3. В настройках роутера не скрывайте имя WiFi сети и привязанный MAC адрес.

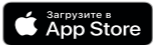
Проводное подключение (при наличии RJ-45 разъема)



Для осуществления проводного подключения, необходимо соединить камеру и роутер между собой при помощи сетевого (LAN) кабеля.

Скачивание и установка приложения

- (1) Найдите и скачайте приложение iCsee в iTunes если вы используете iOS, и в PlayMarket если используете Android. Также вы можете скачать приложение и программу на ПК с сайта: www.ps-link.ru.
Совместимые программы: XMeYe Pro, iCsee Pro, XMeYe (огр. функционал)
- (2) Также вы можете скачать последнюю версию приложения, используя сканер QR кода на вашем смартфоне.



Добавление устройства. Регистрация в приложении

- (a) Регистрация: Нажмите на кнопку «Быстрая регистрация» для регистрации нового аккаунта. Вы можете использовать ваш номер телефона или адрес электронной почты в качестве логина для регистрации. Более предпочтительно использовать адрес электронной почты, чтобы в дальнейшем можно было быстро восстановить пароль к аккаунту.
- (b) Авторизация: авторизуйтесь в приложении, используя ранее введенный логин и пароль.



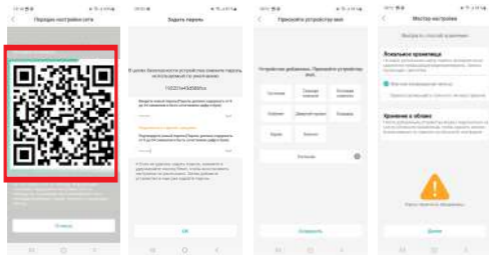


Меню «Камера с Wi-Fi» для настройки камеры

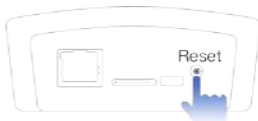
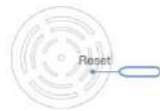
Для добавления нового устройства, кликните в правом верхнем углу приложения на «+». Выберите «Добавить новое устройство», затем выберите пункт «Камера с WiFi»

Примечание: В разных операционных системах iOS и Android интерфейс приложения может немного отличаться

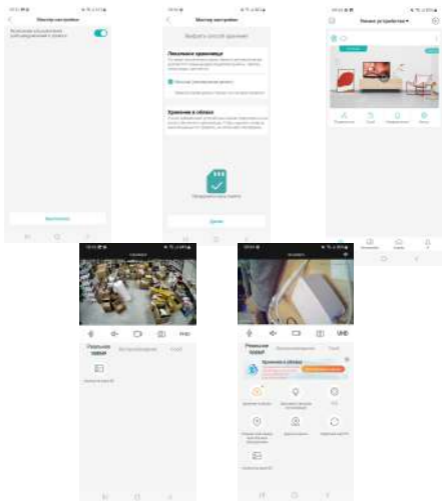




Примечание: Во многих случаях конфигурации устройства ДОПУСКАЕТСЯ не подносить экран мобильного устройства с QR кодом к объективу камеры. Наоборот, исключите попадание изображения в камеру и просто подождите пока курсор зеленого оттенка не осуществит несколько оборотов вокруг QRкода (см.экран телефона - фото слева выше). Голосовое меню камеры должно сообщить о конфигурации (возможно сообщение на английском языке).

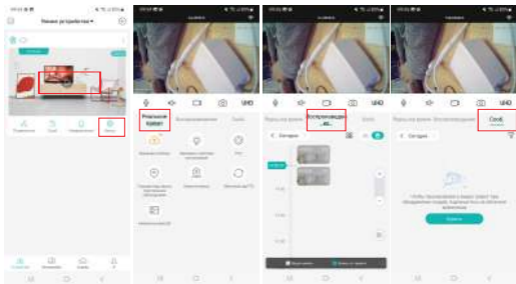


Примечание: Если после включения, устройство не воспроизводит звуковое сообщение, попробуйте сбросить камеру до заводских настроек. Для этого скрепкой аккуратно нажмите кнопку RESET и подержите в течение нескольких секунд. В большинстве моделей, кнопка RESET находится на днище устройства.

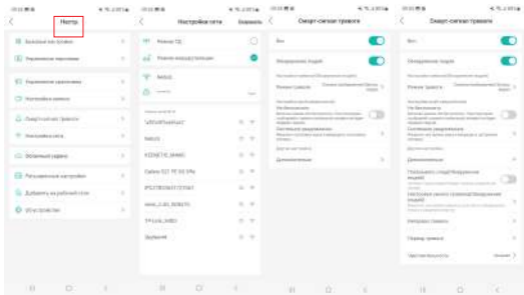


Интерфейс настроек в приложении

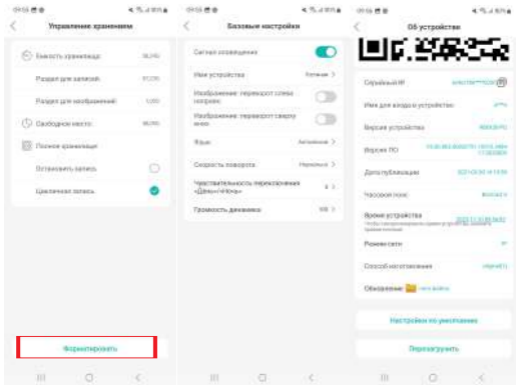
Ниже представлены изображения экрана при переходе из главного окна по мере запуска соответствующих иконок (см красный прямоугольник). Первое фото сразу после настройки камеры содержит универсальное фото. После первого просмотра фото сменится на стоп кадр онлайн потока.



Ниже представлены скрины, если выбран пункт "Настр." (см. фото слева)

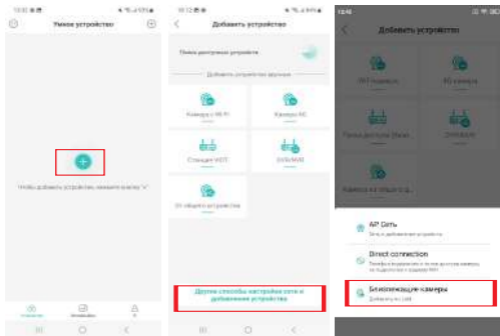


Ниже представлены скрины настройки "Управление хранением", "Базовые настройки", "Об устройстве".



Примечание: Убедительная просьба после установки карты памяти в камеру воспользоваться клавишей "Форматировать", как на фото выше

Действия в приложении для проводного подключения



Установка программы для ПК с Windows ОС

Скачайте и установите программу CMS или VMS клиент с сайта www.ps-link.ru. После успешной установки, авторизуйтесь в программе для просмотра добавленных камер на персональном ПК (поле "пароль" пустое). На фото обозначение стрелкой указывает на первое действие - добавление устройства.




Доб устр-во


Имя устройства:

Группа:

Тип входа:

CloudID 

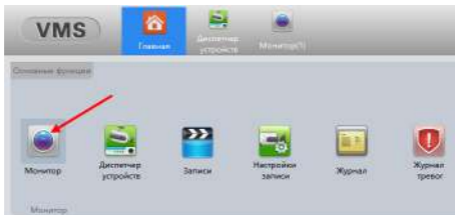
Пользователь:

Пароль: 

Поставщик:



Заполните поля, отмеченные стрелками. CloudID отображается в окне приложения на смартфоне при начальной конфигурации камеры (см. фото справа в рамке). Поле "пароль" заполняется тем значением, которое было введено ниже в том же окне конфигурации. Затем открываем "Монитор" для просмотра видео.





Часто задаваемые вопросы

① Устройство «Не в сети» в приложении.

А: Проверьте, подключена ли камера к сети. Есть ли доступ в интернет. Правильно ли работает ваш маршрутизатор.

② Что делать если не приходят Push-уведомления от приложения.

А: Проверьте включены ли оповещения от приложения в настройках вашего смартфона, не блокирует ли оповещения ваш антивирус, разрешен ли автозапуск для приложения.

③ Как избежать ложных срабатываний детекции движения?

А: Проверьте регулировку чувствительности детекции;

④ Не удалось выполнить поиск файла при воспроизведении видео.

А: Проверьте работоспособность вашей SD карты. Проверьте время и дату поиска, также проверьте системное время, установленное в камере.

⑤ Камера не может подключиться к WIFI.

А: Проверьте, правильно ли вы указываете пароль от вашего WIFI. Убедитесь что ваш роутер на частоте 2.4 МГц, так как камера **не работает** с частотами 5МГц.